

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターめやすぼこ

～職員の対応～

話を聞いてほしい時に職員はすぐに話を聞いてくれますか。

【ご意見】

- ・いつも職員さんと話す機会を設けてくれています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、保護者の皆様と情報共有や相談ができる機会を設けられるように心掛けてまいります。

～環境・体制整備～

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

【ご意見】

- ・もう少し広ければ。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。限られたスペースではございますが、お子様が安全に過ごせるような環境設定や空間の使い方などの工夫に今後も努めてまいります。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

【ご意見】

- ・中までじっくり見ないため不明。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。施設内を見ていただく機会が少ないですが、参観日などの際にぜひご覧いただけたらと思います。

生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか。

【ご意見】

- ・先生方は常に清潔にしてくださっているが設備自体が古い箇所がある。  
(エアコンのクリーニング・マットの劣化等)

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。掃除や消毒をこまめに行い安全に気持ちよくご利用いただけるよう努めております。設備の劣化につきまして適宜買い替えも検討しております。お子様の利用に差支えのない所から順次、整備していきたいと思っております。

～適切な支援の提供～

子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。

**【ご意見】**

- ・設定活動に参加できるように、子どもに合った方法を先生方で話し合ってくださいているのを聞いて、ありがたいと感じています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。これからもお子様にとって最適な方法や環境を職員間で考え、様々な経験をしていただけるよう努めてまいります。

こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。

**【ご意見】**

- ・子供の課題に沿った児童発達支援を考えてもらい、親の意向も聞いてもらえるのがありがたいです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。これからもお子様の得意なこと、できることを活かし、保護者の方と相談しながら一つ一つのことが達成できるように支援させていただきます。

こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。

**【ご意見】**

- ・靴を脱ぐ、片付ける流れは個別に方法があると思うが、先生によって声掛け、促しが違って一貫性のある支援が行われているか疑問に思うことがある

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。職員によって対応方法に差があるとのこと、大変申し訳ありませんでした。いま一度職員間での情報共有を行い、どの職員でも同じ支援ができるよう努めてまいります。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

**【ご意見】**

- ・めやフェス以外でセンター利用児以外と会うことはないと思う。
- ・交流のある活動を目にした事はありません。
- ・他児(外部の)と交流しているのを見たことがない。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。他園のお子様との交流は現在実施できておりませんが、近隣での戸外活動などを通じて地域とのつながりは今後も持ち続けていきたいと考えております。

～保護者への説明等～

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催などにより、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

**【ご意見】**

- ・茶話会以外で他の保護者と会うのは遠足、運動会のみと思う。
- ・兄弟は参加できないことが多いと感じる。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。保護者の方同士の交流の機会として茶話会、親子遠足、運動会、夏祭りなどをさせていただいておりますが、ごきょうだいに参加できる行事は夏祭りのみとなっております。きょうだい同士の交流を目的とした行事は実施したことがないため、保護者の方のニーズなどを踏まえ、検討してまいります。

～非常時等の対応～

事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

**【ご意見】**

- ・定期的に避難訓練を実施されており参加しています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。月によって異なりますが、火災、地震、水害、

不審者を想定した避難訓練を月に一回実施しております。万が一の事態にも対応できるよう、今後も継続して取り組んでまいります。

～満足度～

こどもは安心感をもって通所していますか。

【ご意見】

- ・発言がないため不明。
- ・不安感が強いです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。不安感の強いお子様に対しては安心して通所していただける取り組みを職員で検討しながら、お子様の安心に繋がるよう工夫してまいります。また、今後も活動中の写真などを通して、事業所での様子を知っていただき、安心して預けていただけるよう努めてまいります。

こどもは通所を楽しみにしていますか。

【ご意見】

- ・発語がないので不明。
- ・(いいえ) 本人にも聞きました。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。通所を楽しみにされていない要因を一緒に検討させていただき楽しみをもって通っていただけるよう職員一同取り組ませていただけたらと思います。大切なお子様を安心して預けていただけるように、保護者の皆様ともしっかり情報共有や相談をさせていただけたらと思いますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

こどもは通所を楽しみにしていますか。

【ご意見】

- ・行く日は「先生のところ」というと嬉しそうに準備をしようとしています。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。楽しく通える場所とのことで大変嬉しく思います。今後も楽しく通っていただけるような活動、関わり方を心掛けてまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

・いつも楽しく通っています。とてもお世話になっています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。楽しく通っていただき大変嬉しく思います。今後も楽しみながら多くの経験を積んでいけるようサポートさせていただきます。

**【ご意見】**

・連絡帳アプリで日中活動だけでなく、食事やトイトレの様子を伝えてくださるようになり、色々な様子が知れて嬉しいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。電子連絡帳の内容を確認して下さり、ありがとうございます。今後もお子様の様々な場面をお伝えできるように心がけてまいります。

**【ご意見】**

・解熱後 24 時間登園できないのは、この先もつづきますか？  
熱もなく、朝先生が検温してなければ、受け入れてほしいです。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。発熱時の対応について、お仕事などを調整しながらご対応いただいていることに感謝申し上げます。解熱後の対応につきまして、子ども家庭庁「保育所における感染症対策ガイドライン」に基づき、解熱後 24 時間はご自宅で慎重に様子をみていただくことをお願いしております。お子様の体力が戻りきっておらず、熱性けいれん等の再発リスクがあること、事業所内法人内に感染症などで症状が悪化しやすいお子様もおられること等が理由として挙げられます。保護者の皆様にはご負担をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。

**【ご意見】**

・子どもだけでなく親にも寄り添って話をいつも聞いてくださってとても救われています。  
先生たち皆様ほんとに優しく子どももいつも楽しそうに通っていて親の私もすごく助かっています。いつもありがとうございます。  
・子どもの支援のことはもちろんのこと、保護者にも体調や精神的な事を気にかけてくれます。先生方の配慮に感謝しています。

**【返 答】**

嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様のご様子の共有と保護者の皆様の思いを

お伺いすることは、私どもにとっても大切な時間となっております。今後も、お子様、保護者の皆様にとってより良い場所となれるよう努めてまいります。

**【ご意見】**

・いつもお世話になっております。めやすばこの先生方は皆さん優しく温かく、私たち親子を見守り支えてくださっていると感じています。3年間通って子供は本当に成長しました。いつもありがとうございます。通園できていなかったらどうなっていたんだろうと思います。子どものことでうまくいかなかったり、疲れたり色々ありますが、お迎えに行ったときに『今日はこんな風に過ごしました！』『〇〇が上手でしたよ！』とか少しお話しするだけで元気がもらえます。仕事もあり、なかなか朝もお迎えもお話する時間がなく残念なのですが、本当いつも感謝しています。卒園まであと半年、ずっと通っていたくらいですが…最後までよろしく願いいたします！

**【返 答】**

励みになるお言葉、ありがとうございます。日々のお話で元気になっていただけているとのことで、私たちにとっても嬉しい限りです。今後も保護者の方とお子様のお成長を一緒に見守らせていただきたいと思います。

**【ご意見】**

・子どものペースを見て、あせらさず、ゆっくりと段階的に支援してくださるので、通いだしてからの成長がすごく先生方に感謝です。  
・日々、丁寧に子供たちに対応していただいて感謝しかありません。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お子様の様子に合わせながら、様々なことを経験して成長していただけるよう今後も丁寧な関わりを心がけてまいります。

**【ご意見】**

・他クラスのことで、利用児が泣いており、先生がおもちゃなどで気を引いてあやしている場面を見かけ、少し泣き止んだところでおもちゃを隠して、さらに泣き出した子に対して『あれ、欲しかった？』と対応しており、先生の目的が分からず、いじわるに感じるがあった。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。職員の対応で疑問を抱かせてしまい大変申し訳ございません。おもちゃで気を引いて、少し気持ちが切り替わったところで次の活動に誘うという意図での対応だったかと推測されます。しかし、まだ気持ちが完全に切り替わっていなかったこと、次の活動に注目が向いていなかったこと等が予想され、もう少し対応に配慮が必要だったかと思えます。引き続き、お子様の立場に立って、一人一人に合わせた支援

を職員一同で考えていきたいと思えます。

**【ご意見】**

- ・親の勉強会で重松先生の講義を何度か受け、とても勉強になった。様々な支援方法を提示してくださっていて、センターではこんな場面ではこのように支援しているなどセンター内で取り入れられている方法があれば、紹介してほしい。
- ・部屋移動の方法、衣服の着脱の支援など、センターと同じように家でも取り組みたい。
- ・活動の状況以外にも、日々の支援に対する本人の反応や有効だった促し方なども共有してもらえると参考にしたい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。勉強会へのご参加ありがとうございます。センターでの取り組みや促し方など保護者の皆様と共有をしながら、共通の関わり方ができると大変ありがたいです。普段のお話の中で聞きにくい場合は、電子連絡帳や15分懇談などをご活用いただければと思います。ぜひ保護者の皆様と協力してお子様の成長をサポートできればと思います。

**【ご意見】**

- ・お世話になっている先生方の名前がいつも覚えきれなくて申し訳ないと思っていたが、夏祭りで先生方の紹介の壁の作品があり、お顔と名前が一致できて助かりました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。職員紹介もご確認いただきありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。

**【ご意見】**

- ・偏食でなかなか給食が食べられない子ですが、好きな食べ物のことを管理者の先生が知ってくださり、情報の共有をこんなことまでしてくださっているのかとうれしく感じるがありました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お預かりしているお子様のことをできるだけ知った上で関わらせていただくことを心掛けております。日々のことや支援のことなど、情報共有しながらお子様にお声掛けをさせていただいておりますので、保護者の方もお気づきのことなどありましたら、いつでもお声掛けください。

**【ご意見】**

- ・利用している本人から、日々の話を聞けないので、設定活動の通知が来るのを楽しみにしています。お迎えの時に活動以外の様子を伝えてくださり、一人で閉じこもらないように活動に参加できるように関わっていただいているのを聞いて安心します。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。電子連絡帳でお伝えさせていただいている様子を楽しみにしてくださっていて嬉しいです。今後も日々の様子を写真も添えながらお伝えさせていただきます。

**【意見】 設問**

- ・朝の登園時にしか相談できず、いつも忙しそうにしている職員さんの手を止めてしまうのですが、嫌な表情もせずに答えてくださりとても助かっています。『見てー。』と持参したお絵描きを子どもが見せると、必ず『〇〇よく書けているね!』とほめてくださり、子どももうれしそうです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。忙しそうに感じさせてしまっていること、申し訳ございません。職員は朝の準備などを行っておりますが、何より保護者の方とお話しできる貴重な時間ですので、今まで通りぜひお声かけいただければと思います。

**【ご意見】**

- ・めやすばこに通わせていただき、子どもの急成長を実感しています。自分で出来ることが増えて、褒めていただいてうれしそうにしている姿を見て、私もうれしいです。
- ・いつも優しく接していただき、ありがとうございます。

**【返 答】**

励みになるお言葉、ありがとうございます。めやすばこを利用していただき、成長を実感していただけていること、大変嬉しく思います。今後もお子様一人一人に合わせたねらいをもち、関わらせていただくことで成長していけるよう支援してまいります。

**【ご意見】**

- ・安心して過ごせる場所になったと思います。給食もとてもありがたいです。アレルギー対応の給食を用意していただき感謝しています。家では同じものばかり作ってしまうので給食で色んなおかずを見て、食べてくれて良かったです。量もたくさん食べられるようになりました。ありがとうございます。
- ・プールも初めて経験出来て楽しそうで良かったです。
- ・先生方、めやすばこ関係者の方々にとっても感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。お子様が安心して通える場所になっていること、給食で色々なおかずを食べてくれること、初めてのプールなど色々な経験をしてくださっていること、保護者の方がそれに喜びを感じてくださっていること、私たちも嬉しい限りです。今後も様々な経験をしていただけるよう工夫してまいります。

**【ご意見】**

- ・いつもお世話になっています。次男からずっと通わせていただき、本当にありがたく思っています。これからもよろしく願いいたします。

**【返 答】**

ごきょうだい含め、長く通ってくださりありがとうございます。これからも、楽しく通っていただけるよう努めてまいります。こちらこそよろしく願いいたします。

**【ご意見】**

- ・職員がもっと子供のことを思って一人一人対応してほしい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。この度は職員の対応で不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございません。職員は日々、その日の振り返りを行いお子様一人一人について話し合いを行っておりますが、今後より一層お子様に一人ひとり合わせた対応を検討しながらより良い支援を模索したいと思っております。

**【ご意見】**

- ・親子共にいつも楽しく行かせてもらっています。
- ・私の気持ちも聞いてくれて、しんどい時も話を聞いてくれて、子どものこともいつも良いところ(できるところ)を見つけてくれてフォローしてもらって、親のメンタルが回復します。通って良かったなあと思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。楽しく通ってくださっているとのこと、嬉しく思います。お子様の良いところ、頑張っているところをたくさん発見し、保護者の皆様と共有しながら支援を進めていけることが職員の励みにもなっております。今後とも一緒にお子様の良いところを見つけていけたらと思っております。保護者の方のお話もたくさん聞かせてください。よろしく願いいたします。

**【ご意見】**

- ・センターに通ったおかげで同年代の子と積極的に関わるようになりました。ありがとうございます。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。同年代の子お子様と積極的に関わる姿が見られるようになったとのこと嬉しく思います。今後も、同年代のお子様と関わる機会を持てるよう努めてまいります。